

Algemene voorwaarden van Chipmeister Nederland

Artikel 1 Algemene en toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Chipmeister Nederland staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52783359
2. Chipmeister Nederland levert en installeert software ten behoeve van het optimaliseren van motormanagementsystemen voor automotive en autosport en levert/plaatst voertuig accessoires.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en/of diensten van Chipmeister Nederland en/of alle met Chipmeister Nederland gesloten overeenkomsten, alsmede op alle overeenkomsten waarbij Chipmeister Nederland voor de uitvoering daarvan derden inschakelt.
Afwijkende bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met Chipmeister Nederland. Voorafgaand aan het sluiten van de definitieve overeenkomst, en/of het aangaan van de definitieve opdracht, heeft de andere partij/opdrachtgever kennis genomen van deze voorwaarden van Chipmeister Nederland en heeft hij/zij deze voorwaarden geaccepteerd.
4. Chipmeister Nederland accepteert geen algemene voorwaarden van een andere partij/opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor het geval de andere partij verwijst naar eigen voorwaarden en die voorwaarden van toepassing verklaart, dan komen de partijen middels aanvaarding van deze voorwaarden van Chipmeister Nederland overeen, dat Chipmeister Nederland niet gebonden is aan die voorwaarden van de andere partij.
5. Chipmeister Nederland heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via de website van Chipmeister Nederland en indien nodig en mogelijk rechtstreeks aan de andere partij. De wijzigingen treden in werking vanaf het moment van bekendmaking, of op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.

Artikel 2 Aanbiedingen, informatie en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van Chipmeister Nederland zijn vrijblijvend en behouden hun geldigheid gedurende 30 dagen.
2. De overeenkomst met Chipmeister Nederland komt tot stand nadat beide partijen zich daarmee schriftelijk akkoord hebben verklaard en de offerte door de opdrachtgever is ondertekend.
3. Chipmeister Nederland is niet gehouden akkoord te gaan met aanvaarding van een deel of onderdeel van de gedane aanbieding, offerte, op prijsopgave.
4. Eventueel na de opdrachtbevestiging gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de (aangeboden) overeenkomst, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
5. Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat het voor de goede uitvoering daarvan nodig is om de overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen daartoe in overleg treden teneinde een nadere afspraak te maken.
6. Wijzigingen en/of aanvulling van de overeenkomst kan wijzigen in prijs, kwaliteit, hoeveelheid met zich meebrengen. Partijen zullen ook in dit verband overleggen teneinde een nadere afspraak te maken. Indien de wijziging het gevolg is van een omstandigheid die aan Chipmeister Nederland kan worden toegerekend, zullen geen meerkosten in rekening worden gebracht.
7. Alle bij de aanbieding verstrekte prijzen, brochures en andere gegevens zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Mocht later toch blijken dat fouten zijn gemaakt in deze verstrekte gegevens, dan is Chipmeister Nederland gerechtigd deze fouten te herstellen zonder in dat verband schadeplichtig te zijn. Het gebruik van voornoemde gegevens door de andere partij/opdrachtgever, anders dan in het kader van de betreffende overeenkomst, is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Chipmeister Nederland.
8. Chipmeister Nederland is gerechtigd opdrachten te weigeren en/of het gevraagde product niet te leveren.
9. Chipmeister Nederland gaat uit van de juistheid van alle door de andere partij verstrekte gegevens en gedane opgaven en Chipmeister Nederland is niet verplicht daarnaar enig nader onderzoek te doen. Opdrachtgever is voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst en voordat uitvoering daarvan plaats vindt, verplicht eventuele gebreken aan het voertuig en/of het motormanagementsysteem te melden.

10. Indien Chipmeister Nederland tijdens de levering en installatie van de Software gebreken en/of achterstallig onderhoud aan het voertuig constateert, zulks uitsluitend ter beoordeling van haar, zal de installatie worden uitgesteld in overleg met de Opdrachtgever indien de goede installatie daardoor wordt belemmerd.
11. Alle bij de aanbieding verstrekte en/of verzonden brochures/prijslijsten en al het daarbij verstrekte en getoonde materiaal en beelden en/of andere gegevens, blijven uitdrukkelijk eigendom van Chipmeister Nederland. Het gebruik van voornoemde gegevens, anders dan in het kader van de betreffende overeenkomst, is slechts toegestaan door de andere partij na schriftelijke toestemming van Chipmeister Nederland.

Artikel 3 Levering

1. Chipmeister Nederland levert en installeert haar product(en) in beginsel in de vestiging van Autobedrijf Romeijn te Ottoland, tenzij een ander leveradres wordt overeengekomen.
2. Alle door Chipmeister Nederland genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten opgegeven op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Chipmeister Nederland bekend waren. De (leverings)termijnen zijn nimmer fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Chipmeister Nederland niet in verzuim of in gebreke. Chipmeister Nederland zal ingeval van afwijking van de genoemde (levering)termijn, overleg plegen met de andere partij/opdrachtgever.
3. De andere partij zal Chipmeister Nederland steeds tijdig alle, voor een goede uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of informatie verschaffen en tijdig de benodigde medewerking verlenen. Extra kosten die voor Chipmeister Nederland ontstaan als gevolg van het achterwege blijven van voldoende medewerking van de andere partij, komen voor rekening van die ander partij.
4. Opdrachtgever is verplicht om het voertuig bij levering te controleren op eventuele gebreken of beschadigingen. Zichtbare gebreken dienen terstond te worden gemeld, zodat deze op de factuur kunnen worden vermeld.

Artikel 4 Prijzen en kosten

1. De opgegeven prijzen zijn voor consumenten altijd in euro's inclusief BTW en exclusief eventuele wettelijke heffingen. Voor bedrijven worden de prijzen, btw en heffingen gespecificeerd weergegeven.
2. Chipmeister Nederland is bevoegd prijsverhogingen door te berekenen aan de andere partij als deze plaatsvinden na 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst. Prijsverhoging kan ontstaan door onder andere (niet uitputtend): stijging van grondstofprijzen, productiekosten, transportkosten, oorlog, weersomstandigheden, calamiteiten e.d.. De maximale prijsstijging is 15% per jaar, tenzij sprake is van zeer uitzonderlijke omstandigheden. Prijsstijgingen worden tijdig van te voren schriftelijk aangekondigd. Prijsverhogingen door overheidsmaatregelen zullen evenwel per direct en onverkort door Chipmeister Nederland mogen worden doorbelast aan de andere partij.
3. Indien de andere partij na het aangaan van de overeenkomst aanvullingen en/of wijzigingen daarin wil zien verwerkt, kan dit invloed hebben op de prijs. Chipmeister Nederland mag de extra kosten in redelijkheid aan de andere partij doorberekenen.
4. Indien het noodzakelijk mocht zijn het voertuig te verplaatsen door middel van ingehuurd transport, dan zijn de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever/andere partij. Chipmeister Nederland zal daarover van te voren met de opdrachtgever/andere partij communiceren.

Artikel 5 Betaling (incasso) kosten en rente

1. De betaling vindt plaats direct na levering, a contant of per pintransactie. Chipmeister Nederland is gerechtigd om (gedeeltelijk) vooruitbetaling te verlangen.
2. Indien met Chipmeister Nederland is overeengekomen dat betaling kan plaatsvinden op factuurbasis na levering, bedraagt de betalingstermijn van facturen 14 dagen.
3. Wanneer de andere partij enig door hem/haar verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is Chipmeister Nederland gerechtigd incassokosten te berekenen. Deze incassokosten bedragen 10% over het verschuldigde bedrag met een minimum van € 40,- tenzij de wet een lager percentage/bedrag voorschrijft, in welk geval de kosten zullen worden berekend overeenkomstig het bepaalde in de wet.
4. Ingeval van een overeenkomst/opdracht van een consument, zal Chipmeister Nederland bij het in gebreke blijven met betaling een aanmaning/ingebrekestelling sturen en opdrachtgever

- 14 dagen gelegenheid geven om alsnog het verschuldigde bedrag te voldoen, met de aanzegging dat daarna incassokosten verschuldigd zijn. Ingeval van een overeenkomst/opdracht van een bedrijf, zijn incassokosten verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur, zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de andere partij zijn de vorderingen van Chipmeister Nederland onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder de rechten op de software, met betrekking tot de door Chipmeister Nederland geleverde diensten en producten, daaronder begrepen voorbereidend materiaal en aanverwante materialen, in de breedste zin van het woord berusten bij Chipmeister Nederland. Voor het gebruik van de geïnstalleerde software in het betreffende voertuig verleent Chipmeister Nederland aan de opdrachtgever een beperkte, niet-exclusieve licentie om de software in dit voertuig te mogen gebruiken.
2. Het is de andere partij niet toegestaan, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Chipmeister Nederland, om de werken van Chipmeister Nederland te wijzigen, te bewerken, openbaar te maken, te verveelvoudigen, geschikt te maken voor raadpleging of verveelvoudiging via internet, te kopiëren anders dan voor uitsluitend eigen gebruik.
3. Indien de andere partij inbreuk maakt op het intellectueel eigendomsrecht van Chipmeister Nederland wordt dit aangemerkt als niet-nakoming van de overeenkomst en geeft dit Chipmeister Nederland het recht de overeenkomst te ontbinden, of op te schorten, en vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade door de andere partij te vorderen.
4. Ingeval van schending/inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van Chipmeister Nederland verbeurt de andere partij aan Chipmeister Nederland een boete van € 2500,- per geval en € 500,- per dag (of gedeelte daarvan) dat de overtreding daarna voortduurt, onverminderd het recht van Chipmeister Nederland om daarnaast volledige schadevergoeding van de andere partij te vorderen.

Artikel 7 Garantie met Europese dekking

1. Chipmeister Nederland garandeert het goede functioneren van de geïnstalleerde software vanaf de datum van oplevering gedurende een periode van drie jaren, mits opdrachtgever de factuur tijdig heeft voldaan. Als zich in deze periode gebreken voordoen in het functioneren van de software, zal Chipmeister Nederland die kosteloos herstellen. Er moet echter wel zijn voldaan aan de navolgende voorwaarden en geen sprake zijn van situaties waarvoor de hierna genoemde uitsluitingen gelden.
2. Voorts garandeert Chipmeister Nederland het eenmalig herstel c.q. de eenmalige vervanging, mits de auto niet ouder is dan 3 jaar (fabricage datum geldig, is de exacte datum niet bekend dan telt 31 Januari van het bouwjaar) en binnen 3 maanden en niet meer dan 10.000 verreden kilometers na het installeren van de software door Chipmeister Nederland (datum, km-stand en fabricage datum vermeld op de factuur zijn geldend), van de hierachter genoemde onderdelen van het voertuig, mits uitgevoerd bij Autobedrijf Romeijn, waarbij onomstotelijk dient komen vast te staan dat de gebreken aan deze onderdelen het gevolg zijn van de levering/installatie en/of het gebruik van de software en niet zijn ontstaan door normaal gebruik en/of slijtage van/aan: de motor, de (automatische) versnellingsbak, de elektrische installatie (die in verband staat met het motormanagement), de turbo, de brandstofpomp, inclusief de (diesel)leidingen en de injectoren.
3. Dekking onder garantie is uitgesloten:
 - o Indien de opdrachtgever de factuur van Chipmeister Nederland niet volledig heeft voldaan;
 - o Voor zover het voertuig wordt gebruikt buiten landen van de Europese Unie, Andorra, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino en Zwitserland;
 - o Voor de waarde boven een cataloguswaarde van € 75.000,- indien de cataloguswaarde van het voertuig ten tijde van de eerste toelating op de openbare weg (datum op kenteken zetten) een waarde van € 75.000,- overstijgt;
 - o Indien de kilometerstand van het voertuig is teruggedraaid;
 - o Wanneer komt vast te staan dat er motorische aanpassingen en/of aanpassing in de geïnstalleerde software hebben plaatsgehad;
 - o Indien het voertuig voor herstel of reparatie is aangeboden aan een andere reparateur zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Chipmeister Nederland;

- Indien het gebrek geheel of ten dele te wijten is aan onoordeelkundig gebruik, verkeerd handelen van opdrachtgever, manipulatie van de software en/of het motormanagementsysteem na de oplevering door Chipmeister Nederland, dan wel anderszins te wijten is aan de schuld van de opdrachtgever
4. Verder dient door de opdrachtgever zijn te voldaan aan de volgende voorwaarden om diens aanspraak onder garantie geldend te kunnen maken:
- Het voertuig heeft op het moment van de aanspraak op de garantie: niet meer dan 100.000 kilometer gereden en zover dat minder is, niet meer dan volgens de fabrieksgarantie en/of overeenkomst met de dealer is toegestaan;
 - Het voertuig is niet later tot de openbare weg toegelaten dan twee jaar voorafgaand aan het ingaan van de garantieperiode;
 - Het voertuig is niet langer dan 1 maand niet normaal in gebruik geweest;
 - Ten tijde van de installatie van de software door Chipmeister Nederland functioneerde het motomanagement van het voertuig goed op de originele fabrieksoftware;
 - Het voertuig dient in regulier onderhoud te zijn gegeven bij de erkende dealer die alleen originele onderdelen heeft gebruikt (rekeningen van het onderhoud zijn maatgevend) en de onderhoudsrichtlijnen van de fabrikant van het voertuig, welke zijn omschreven in het instructieboek, zijn nagekomen, zoals dient te blijken uit het onderhoudsinterval en de voertuighistorie;
 - Het toelaatbare motortoerental is voorafgaand aan de aanspraak niet overschreden;
 - Er is gebruik gemaakt van motorbrandstoffen en smeermiddelen die voldoen aan de voorschriften van de fabrikant van het voertuig;
 - Het voertuig heeft het noodzakelijke (dagelijks) onderhoud genoten, waaronder, doch niet beperkt tot, de beveiliging van het koel- en remsysteem tegen vorst en controle van de diverse vloeistofniveaus;
 - De volgens de specificaties en voorschriften van de fabrikant toegestane belading van het voertuig is nimmer overschreden;
5. De aanspraak onder garantie dient opdrachtgever bij aangetekend schrijven te melden aan Chipmeister Nederland binnen de garantietermijn. Bij eventuele schade dient opdrachtgever zelf zorg te dragen voor aflevering van het voertuig bij Chipmeister Nederland, te Ottoland. Kosten voor eventueel benodigd transport, zowel binnen als buitenland zijn niet te verhalen op Chipmeister Nederland, deze kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
6. Opdrachtgever draagt de bewijslast van het gestelde gebrek en het geteld niet, of onvoldoende functioneren van de software. Opdrachtgever is gehouden om na diens beroep op de garantie aan Chipmeister Nederland alle medewerking te verlenen de garantieaanspraak op grondigheid te onderzoeken. In voorkomend geval is Chipmeister Nederland dan gerechtigd een onafhankelijke derde (bijvoorbeeld DEKRA) daarnaar onderzoek te laten doen. Indien komt vast te staan dat de oorzaak niet is gelegen in de levering en/of installatie van de software door Chipmeister Nederland, komen de kosten van onderzoek voor rekening van de opdrachtgever.
7. Indien komt vast te staan dat de oorzaak van de schade is gelegen in de levering en/of installatie en/of het gebruik van de software door Chipmeister Nederland, zal de schade, direct verband houdend met deze levering en/of installatie en/of het gebruik, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel en de (verval)termijnen in deze algemene voorwaarden van Chipmeister Nederland, voor rekening en risico worden verholpen door Chipmeister Nederland of een door Chipmeister Nederland aangewezen derde.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Chipmeister Nederland is niet aansprakelijk in de volgende gevallen (niet limitatief):
- Schade die verband houdt met gebreken en/of onderdelen van zaken die door de andere partij zijn aangeleverd;
 - Schade aan het voertuig zelf en/of zaken die zich in het voertuig bevinden gedurende de uitvoering van de opdracht;
 - Schade als gevolg van onvolledige en/of onjuiste informatieverstrekking door de andere partij;
 - Schade als gevolg van een verkeerde kostenopgave/-begroting;
 - Schade als gevolg van: geringe afwijkingen in gedane opgaven, samenstelling, prestaties;
 - Schade als gevolg van door derden ten behoeve van opdrachtgever gegeven adviezen;

- Schade als gevolg van: transport, tijdelijke opslag, door de opdrachtgever voor bewerking in bewaring gegeven zaken, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Chipmeister Nederland
 - Schade als gevolg van overschrijving, of de-installatie van de geleverde software;
 - Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade of bedrijfsschade;
- 2. Voordat de andere partij een beroep doet op de aansprakelijkheidsregeling in dit artikel, zal Chipmeister Nederland tijdig schriftelijk in de gelegenheid worden gesteld om de klacht te constateren en in dat kader (zo nodig) maatregelen voor herstel te nemen. Als deze herstelkans aan Chipmeister Nederland wordt onthouden, bestaat primair geen recht op schadevergoeding, althans zal deze subsidiair te allen tijde gemaximeerd zijn tot € 1000,-
- 3. Indien Chipmeister Nederland aansprakelijk mocht blijken te zijn in verband met de door haar verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten, is haar aansprakelijkheid in aansluiting op het bepaalde hiervoor, als volgt geregend en beperkt tot (in separate en aflopende volgorde):
 - Het bedrag dat op ingeschakelde derden en/of hulppersonen kan worden verhaald;
 - Het bedrag dat de verzekeraar van Chipmeister Nederland mocht blijken uit te keren;
- 4. Indien de aansprakelijkheid van Chipmeister Nederland niet valt onder voornoemde uitsluitingen en Chipmeister Nederland toch aansprakelijk mocht blijken te zijn, is haar contractuele en/of wettelijke aansprakelijkheid beperkt tot hetzij gratis herstel c.q. herlevering van de gebrekkig gebleken software, hetzij tot een schadevergoeding ter hoogte van het factuurbedrag met een maximum van € 2000,- (zegge: tweeduizend euro).

Artikel 9 Beëindiging (tussentijds) van de overeenkomst

1. De opdrachtgever kan de opdracht annuleren tot 1 week voor de beoogde datum van uitvoering. Alsdan is de opdrachtgever gehouden tot en minimale betaling van 30% van de opdracht en daarnaast de kosten van de reeds ingekochte materialen en/of reeds verrichte werkzaamheden te betalen. Wordt de opdracht binnen 2 dagen voor de beoogde datum van uitvoering geannuleerd, dan is de opdrachtgever het volledig bedrag voor de gehele opdracht aan Chipmeister Nederland verschuldigd.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Chipmeister Nederland behoudt zich het eigendom voor van alle door en/of namens haar aan de andere partij geleverde zaken totdat de betaling daarvan, vermeerderd met eventuele verzend en/of transportkosten, geheel is voldaan.
2. Totdat de factuur van Chipmeister Nederland volledig is voldaan, kan de andere partij geen rechten ontlenen terzake de door Chipmeister Nederland geleverde zaken en/of diensten.

Artikel 11 Algemene vervaltermijn

1. Gebreken en toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van Chipmeister Nederland dienen binnen bewakende tijd na constatering schriftelijk aan Chipmeister Nederland te worden gemeld, maar in ieder geval binnen 1 jaar na levering van de werkzaamheden en materialen, bij gebreke waarvan het recht om schadevergoeding te vorderen vervalt.

Artikel 12 Vrijwaring

1. De andere partij vrijwaart Chipmeister Nederland voor alle aanspraken van derden ter zake van door Chipmeister Nederland aan de andere partij geleverde diensten, zaken en/of producten, waardoor die derden schade mochten hebben geleden of nog mochten lijden, ongeacht de oorzaak of het tijdstip van ontstaan daarvan.

Artikel 13 Nietigheid/vernietiging bepalingen:

1. Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of ten dele nietig blijkt te zijn, vernietigd wordt of anderszins ongeldig blijkt te zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, waartoe partijen alsdan met elkaar in overleg zullen treden.

Artikel 14 Toepasselijkheid recht en forumkeuze

1. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.